

Disciplina:	Psicologia das Relações Humanas
Semestre:	3º
Núcleo de Formação:	Fundamental
Créditos:	4cd
Carga Horária:	60h

EMENTA:

Análise das complexas variáveis comportamentais que afetam o funcionamento das organizações, abordando esta problemática a partir de três níveis: individual, grupal e organizacional, bem como seus conseqüentes entrelaçamentos. Estudo crítico e sistemático do contexto organizacional, contemplando a dialética inerente e objetivando orientar ações de gestão.

OBJETIVOS DA DISCIPLINA:

Possibilitar conhecimentos acerca dos processos inerentes ao comportamento organizacional em nível individual, grupal e institucional. Conhecimento do processo de tomada de decisão, administração de conflitos e relação com o poder a partir de reflexão e debate sobre estes aspectos. Desenvolver a capacidade de gerenciamento das organizações, a partir da internalização de questões emergentes relacionadas às diferenças humanas e igualdade de oportunidades.

Capacidade de empreender ações a partir da análise crítica do comportamento das organizações, com ética, respeito ao ser humano e foco no resultado

PRÉ-REQUISITOS

É necessário que o acadêmico possua conhecimentos gerais sobre a sociedade e domínio da língua portuguesa.

COMPETÊNCIAS A SEREM ATINGIDAS PELO DISCENTE

Ao final da disciplina o discente deverá estar apto a utilizar o instrumental teórico ofertado para a resolução de casos judiciais bem como preveni-los.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- Conceito, fundamentos e elementos de comportamento organizacional;
- Transformações no mundo do trabalho na contemporaneidade;
- Liderança, poder e cultura no cotidiano organizacional;

- Mudança organizacional: processo de mudança, tipos e elementos, gerenciamento de aspectos comportamentais;
- Conflito organizacional, inter-equipes e interpessoal e as formas de lidar com conflitos;
- Ética: aspectos organizacionais e pessoais;
- Diversidade: igualdade de oportunidades, diferenças individuais, discriminação e preconceito nas organizações;
- Aspectos e impactos comportamentais na tomada de decisões;

METODOLOGIAS DE ENSINO E DE AVALIAÇÃO

A metodologia utilizada pelo docente deve articular métodos ativos de ensino e uma prática de avaliação que possibilite o diagnóstico de dificuldades e limitações a serem superadas, considerando as competências a serem constituídas e identificando as mudanças de percurso eventualmente necessárias.

Para tanto, o docente pode dispor de: aulas expositivas e dialogadas; trabalhos em grupo e preparação de seminários; exame de peças jurídicas; provas dissertativas e objetivas, fichas de leitura, trabalhos de pesquisa, debates, seminários e arguições orais, entre outras.

BIBLIOGRAFIA

Bibliografia Básica:

KANAANE, Roberto. Comportamento Humano nas Organizações: o Homem Rumo ao Século XXI. São Paulo: Atlas, 1999.

ROBBINS, Stephen P. Fundamentos do Comportamento Organizacional. Rio de Janeiro: LTC, 2004.

Bibliografia Suplementar:

AGUIAR, Maria Aparecida F.. Psicologia Aplicada a Administração – uma abordagem interdisciplinar. São Paulo: Saraiva, 2005.

CHANLAT, Jean. O Indivíduo na organização: dimensões esquecidas. São Paulo: Atlas, 1996. v. I e II.

SOTO, Eduardo. Comportamento Organizacional: o impacto das emoções. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2002.

SPECTOR, Paul. Psicologia nas organizações. São Paulo: Saraiva, 2002.

TAMAYO, Álvaro. Cultura e Saúde nas Organizações. Porto Alegre: ARTMED, 2004.