

Disciplina: Avaliação de Desempenho

Ementa

Reflexões e descobertas relativas à avaliação do desempenho humano em organizações. O processo de gestão do desempenho. Avaliação do desempenho humano no trabalho: prática e técnicas. Objetivos e benefícios da avaliação do desempenho. Métodos tradicionais de avaliação do desempenho. A eficiência e a eficácia. A avaliação de desempenho humano e sua relação com a estratégia da organização. Avaliadores e avaliados: o processo de identificação e preparação. Competências e habilidades. *Feedback*. Levantamento dos resultados da avaliação de desempenho.

Competências / Habilidades

Compreender e aplica conceitos, princípios e técnicas do processo de avaliação de desempenho.

Elaborar formas para trabalhar com os resultados obtidos de um processo de avaliação de desempenho.

Discutir a função do *feedback* no processo de avaliação de desempenho.

Compreender, planejar e implementar um sistema de avaliação de desempenho em uma organização.

Compreender a importância de desenvolver nos gestores a prática de um *feedback* adequado e contextualizado.

Bibliografia Básica

CHIAVENATO, I. **Desempenho Humano nas Empresas: Como Desenhar Cargos e Avaliar o Desempenho**. São Paulo: Atlas, 2001.

SIQUEIRA, W. **Avaliação de Desempenho**. São Paulo: Reichmann & Affonso, 2002.

BERALDO, D.; BERGAMINI, C. W. **Avaliação de desempenho humano na empresa**. São Paulo: Atlas, 2007.

Bibliografia Complementar

LUCENA, M. D. S. **Avaliação de Desempenho**. São Paulo: Atlas, 1992.

SOUZA, V. L. **Gestão de Desempenho: Julgamento ou Diálogo?** Rio de Janeiro: FGV,

2002.

SILVERSTEIN, B. **Avaliação de desempenho**. São Paulo: SENAC, 2011.

LOPES, N. V. **Gestão estratégica de desempenho**. Qualitymark, 2009.

LEANDRO, A. M. **Avaliação de desempenho**. Rio de Janeiro: Wak, 2009.