

Disciplina: Consultoria em Psicologia Organizacional

Ementa

Conceitos, ferramentas e tecnologias da consultoria interna e externa. O papel do consultor nas empresas. Riscos e oportunidades no processo de consultoria. A função do consultor no processo de mudança. O papel dos diferentes estilos comportamentais em situações de negociação e no trabalho em equipe. Variáveis intervenientes no processo de consultoria.

Competências / Habilidades

Compreender conceitos e processos em consultoria interna e externa nas organizações.

Agir com ética, assertividade, habilidade de comunicação, liderança e capacidade de trabalhar em equipe.

Reconhecer as diferentes demandas de consultoria, identificando o espaço do Psicólogo dentro do contexto da consultoria.

Propor um projeto de consultoria a partir de um diagnóstico organizacional.

Bibliografia Básica

CHIAVENATO, I. **Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações**. 10 ed. Rio de Janeiro: Campus, 1999.

BLOCK, P. **Consultoria: o desafio da liberdade**. 2. ed. São Paulo: Pearson Education, 2001.

ORLICKAS, E. **Consultoria interna de recursos humanos: conceitos, cases e estratégias**. 4 ed. São Paulo: Makron Books, 1999.

Bibliografia Complementar

BELLMAN, G. M. **A vocação de consultor**. São Paulo: Makron Books, 1993.

PEREIRA, M. J. L. B. **Na cova dos leões**. São Paulo: Makron Books, 1991.

ELTZ, F. V. M. **Consultoria interna de recursos humanos**. Salvador: Casa da Qualidade, 1999.

IANINI, P. P. **Cliente & consultor**: uma parceria para o desenvolvimento organizacional. Niterói: Eduff, 1996.

MERRON, K. **Dominando consultoria**: como tornar-se um consultor master e desenvolver relacionamentos duradouros com seus clientes. São Paulo: Makron Books, 2007.