

Disciplina: Avaliação de Desempenho

Objetivos

Possibilitar ao aluno entender o processo de avaliação como um todo, criando formas para trabalhar com os resultados obtidos. Discutir a função do feedback no processo de avaliação de desempenho. Capacitar o estudante a compreender, planejar e implementar um sistema de avaliação de desempenho nas organizações.

Ementa

Aborda as reflexões e descobertas relativas à avaliação do desempenho humano em organizações. O processo de gestão do desempenho. Avaliação do desempenho humano no trabalho. Objetivos da avaliação do desempenho. Benefícios da avaliação do desempenho. Métodos tradicionais de avaliação do desempenho. A eficiência e a eficácia. A avaliação de desempenho humano e sua relação com a estratégia da organização. O processo de avaliação de desempenho. Avaliadores e avaliados, o processo de identificação e preparação. A prática da avaliação de desempenho. Técnicas de avaliação de desempenho. Competências e habilidades. Feedback. Levantamento dos resultados da avaliação de desempenho, trabalhando com os dados.

Bibliografia básica

CHIAVENATO, I. **Desempenho Humano nas Empresas: Como Desenhar Cargos e Avaliar o Desempenho**. São Paulo: Atlas, 2001.

SIQUEIRA, W. **Avaliação de Desempenho**. São Paulo: Reichmann & Affonso, 2002.

Bibliografia complementar

BERGAMINI, C. W.; BERALDO, D. G. R. **Avaliação de Desempenho Humano na Empresa**. São Paulo: Atlas, 1988.

LUCENA, M. D. S. **Avaliação de Desempenho**. São Paulo: Atlas, 1992.

SOUZA, V. L. **Gestão de Desempenho: Julgamento ou Diálogo?** Rio de Janeiro: FGV, 2002.