

Disciplina: Consultoria em Psicologia Organizacional

Objetivos

Apresentar conceitos e processos em consultoria interna e externa nas organizações. Desenvolver as competências necessárias para um consultor: assertividade, comunicação, trabalho em equipe, liderança.

Ementa

Conceitos, ferramentas e tecnologias da consultoria interna e externa. O papel do consultor nas empresas. Riscos e oportunidades no processo de consultoria. O papel do consultor no processo de mudança.

Bibliografia básica

- CHIAVENATO, I. **Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações**. 10 ed. Rio de Janeiro: Campus, 1999.
- BLOCK, Peter. **Consultoria: o desafio da liberdade**. 2. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2001
- ORLICKAS, E. **Consultoria interna de recursos humanos: conceitos, cases e estratégias**. 4 ed. São Paulo: Makron Books, 1999.

Bibliografia complementar

- BOOG, G. G.; BOOG, M. T. **Manual de Treinamento e Desenvolvimento: processos e operações**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2006.
- MARRAS, J. P.; **Administração de Recursos Humanos**. 12ª Ed. São Paulo: Brochura, 2007.
- BELLMAN, G. M. **A vocação de consultor**. São Paulo: Makron Books, 1993.
- BRETÃS PEREIRA, M. J. L. **Na cova dos leões**. São Paulo: Makron Books, 1991.
- ELTZ, F. V. M. **Consultoria interna de recursos humanos**. Salvador: Casa da Qualidade, 1999.
- IANINI, P. P. **Cliente & consultor: uma parceria para o desenvolvimento organizacional**. Niterói: Eduff, 1996.
- MERRON, K. **Dominando consultoria: como tornar-se um consultor master e desenvolver relacionamentos duradouros com seus clientes**. São Paulo: Makron Books, 2007.